

## CYCLOROUST

SMLOUVA O NÁJMU  
ELEKTROKOLA

uzavřená podle § 2321 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Finální vzor pro české zákazníky. Konkrétní údaje o rezervaci, kolech, ceně a kauci musí být před podpisem řádně doplněny.

## Článek A — Smluvní strany

|               |                                                                   |
|---------------|-------------------------------------------------------------------|
| Pronajímatel  | Aleksandra Czachor, provozující půjčovnu pod označením CycloRoust |
| Adresa        | Rousínov 32, 270 41 Slabce, Česká republika                       |
| IČO           | 21370826                                                          |
| Telefon       | +420 774 550 774                                                  |
| E-mail        | cycloroust@gmail.com                                              |
| Bankovní účet | 1023559258/0600 (MONETA Money Bank)                               |

## Nájemce

|                   |                                     |
|-------------------|-------------------------------------|
| Jméno a příjmení  |                                     |
| Datum narození    |                                     |
| Adresa bydliště   |                                     |
| Telefon           |                                     |
| E-mail            |                                     |
| Doklad totožnosti | typ, stát vydání a poslední 4 znaky |

## Další schválení uživatelé elektrokola

| Č. | Jméno a příjmení | Datum narození | Podpis |
|----|------------------|----------------|--------|
| 1  |                  |                |        |
| 2  |                  |                |        |
| 3  |                  |                |        |
| 4  |                  |                |        |

**DŮLEŽITÉ:** Za osobu mladší 18 let jedná a odpovídá její zákonný zástupce. Elektrokolo smí užívat pouze osoby uvedené ve smlouvě.

## Článek 1 — Předmět a součásti smlouvy

**1.1** Pronajímatel přenechává nájemci na sjednanou dobu do dočasného užívání níže určené elektrokolo nebo elektrokola včetně zapsaného příslušenství a nájemce se zavazuje zaplatit sjednané nájemné a dodržovat tuto smlouvu.

**1.2** Nedílnou součástí smlouvy jsou: Příloha 1 — Předávací a vratný protokol, Příloha 2 — Bezpečnostní a pojistné minimum a Příloha 3 — Informace o zpracování osobních údajů. V případě rozporu má přednost individuální ujednání vyplněné v této smlouvě.

**1.3** Elektrokolo je určeno výhradně k běžnému turistickému a rekreačnímu užívání. Jiný účel vyžaduje předchozí písemný souhlas pronajímatele.

Článek 2 — Doba, místo, území a předmět nájmu

|                 |                                                                                                             |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Číslo rezervace |                                                                                                             |
| Začátek nájmu   | datum _____ čas _____                                                                                       |
| Konec nájmu     | datum _____ čas _____                                                                                       |
| Místo předání   | Rousínov 32 / jiné: _____                                                                                   |
| Místo vrácení   | Rousínov 32 / jiné: _____                                                                                   |
| Povolené území  | <input type="checkbox"/> Česká republika <input type="checkbox"/> jiné na základě písemného souhlasu: _____ |

| Č. | Značka a model | Interní / výrobní č. | Příslušenství |
|----|----------------|----------------------|---------------|
| 1  |                |                      |               |
| 2  |                |                      |               |
| 3  |                |                      |               |
| 4  |                |                      |               |

- 2.1 Nájem končí uplynutím sjednané doby. Prodloužení je možné pouze po předchozím potvrzení pronajímatelem, nejlépe písemně nebo e-mailem, a podle aktuální dostupnosti.
- 2.2 Bez písemného souhlasu pronajímatele nesmí být elektrokolo vyvezeno mimo povolené území uvedené výše.

Článek 3 — Cena, rezervační záloha a vratná kauce

|                         |                                                                                                                                                             |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nájemné celkem          | _____ Kč / €                                                                                                                                                |
| Rezervační záloha       | 350 Kč × _____ elektrokol = _____ Kč                                                                                                                        |
| Uhrazeno dne a způsobem | _____ <input type="checkbox"/> online karta <input type="checkbox"/> online převod <input type="checkbox"/> bankovní převod <input type="checkbox"/> hotově |
| Doplatek nájemného      | _____ Kč / € splatný: _____                                                                                                                                 |
| Vratná kauce            | _____ Kč / € přijata dne: _____                                                                                                                             |

- 3.1 Nájemné se určuje podle aktuálního ceníku a počtu dnů nájmu. Rezervační záloha činí 350 Kč za každé rezervované elektrokolo, potvrzuje závaznost rezervace a v plné výši se započítává na konečné nájemné; nejde o částku placenou navíc k nájemnému.
- 3.2 Rezervační zálohu lze uhradit online platební kartou, online převodem, bankovním převodem na účet 1023559258/0600 nebo hotově v půjčovně. Při bankovním převodu uvede nájemce jako variabilní symbol číslo rezervace a do zprávy celé jméno osoby, na kterou byla rezervace vytvořena.
- 3.3 Za každé standardní elektrokolo se vybírá vratná kauce 5 000 Kč nebo 200 €. Souhrnná kauce za standardní elektrokola v jedné rezervaci činí nejvýše 15 000 Kč nebo 600 €, bez ohledu na jejich počet.
- 3.4 U elektrokola třídy premium s pořizovací cenou nad 100 000 Kč činí vratná kauce 10 000 Kč za každé takové elektrokolo, orientačně 415 €. Limit podle čl. 3.3 se vztahuje pouze na standardní elektrokola; kauce za každé elektrokolo třídy premium se připočítává samostatně.
- 3.5 Konkrétní částky uvedené ve vyplněné smlouvě musí být nájemci sděleny před podpisem. Kauce není limitem odpovědnosti nájemce; případný nárok pronajímatele však musí mít právní důvod a být doložen.

Článek 4 — Předání, stav a instruktáž

- 4.1 Pronajímatel předá elektrokolo v ujednaném čase, provozuschopné, čisté, s dohodnutým příslušenstvím a potřebnými informacemi k bezpečnému užívání. Stav, nabití, počet klíčů, příslušenství a známá poškození se zaznamenají v Příloze 1 a podle potřeby fotografiemi.
- 4.2 Nájemce má právo elektrokolo před převzetím prohlédnout, provést krátkou zkušební jízdu a požádat o vysvětlení ovládání, nabíjení, řazení, brzd a zámku. Podpis protokolu nepotlačuje práva z vady, kterou při obvyklé kontrole nebylo možné zjistit.

**4.3** Není-li elektrocolo způsobilé k provozu nebo k ujednanému způsobu užívání, má nájemce práva podle občanského zákoníku, zejména může převzetí odmítnout nebo požadovat odstranění vady, náhradní kolo podle dostupnosti, přiměřenou slevu či ukončení nájmu podle povahy vady.

## Článek 5 — Pravidla užívání a bezpečnost

**5.1** Elektrocolo smí řídit pouze nájemce a další osoby výslovně uvedené ve smlouvě. Nájemce nesmí elektrocolo přenechat jiné fyzické nebo právnické osobě ani je dále pronajmout.

**5.2** Každý uživatel je povinen dodržovat právní předpisy a místní pravidla provozu, přizpůsobit jízdu svým schopnostem, povrchu, provozu a počasí a používat cyklistickou přílbu; u osoby mladší 18 let je přílba povinná vždy.

**5.3** Je zakázáno užívat elektrocolo pod vlivem alkoholu, drog nebo léků snižujících schopnost bezpečné jízdy, k závodům, skokům, v bikeparku, v extrémním terénu, k přepravě osob nebo nákladu v rozporu s určením kola, k tažení, ke komerční činnosti nebo jiným nadměrným účelům bez písemného souhlasu.

**5.4** Nájemce chrání elektrocolo před vodou, ohněm, přehřátím, pádem, neodbornou manipulací a ztrátou. Nesmí používat tlakové mytí, otevírat baterii či motor, měnit nastavení, odpojovat bezpečnostní prvky ani používat jinou než předanou nebo výslovně schválenou nabíječku.

**5.5** Při každém odstavení musí nájemce elektrocolo zajistit předaným zámekem a postupovat podle článku 6 a Přílohy 2.

## Článek 6 — Ochrana proti krádeži

**6.1** Kdykoli zůstane elektrocolo bez bezprostředního dohledu, musí být rám kola uzamčen předaným zámekem k pevnému, nepřemístitelnému předmětu. Pouhé uzamčení kola samo k sobě, zajištění jen předního kola nebo volně přístupné uložení není dostačující.

**6.2** Klíč od zámku musí být uložen odděleně od elektrokola a nesmí zůstat v zámku, brašně ani v bezprostřední blízkosti kola.

**6.3** V době od 22:00 do 06:00 musí být elektrocolo uloženo v uzamčené budově nebo uzamčené místnosti. Bez předchozího písemného souhlasu pronajímatele nesmí v této době zůstat venku, na nosiči vozidla ani v zavazadlovém prostoru vozidla.

**6.4** Nájemce je povinen uchovat klíče, poškozený zámek a všechny dostupné důkazy o překonání překážky. Nesplnění bezpečnostních povinností může vést k odmítnutí nebo snížení pojistného plnění a k odpovědnosti nájemce v zákonném rozsahu.

## Článek 7 — Pojistná ochrana, spoluúčast a výluky

**7.1** Pojistná ochrana sjednaná pronajímatelem pro dobu nájmu je zahrnuta v ceně. Skutečný rozsah krytí, výluky, podmínky a rozhodnutí o pojistném plnění se řídí platnou pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami pojistitele; shrnutí v této smlouvě není samostatnou pojistnou smlouvou ani příslibem plnění.

**7.2** Při splnění pojistných podmínek může krytí zahrnovat zejména krádež z uzamčené budovy nebo jiného objektu, krádež na veřejném místě, krádež z vozidla nebo nosiče kol, loupež, živelní události, poškození pádem, střetem, nehodou nebo při přepravě, vandalismus, odpovědnost za újmu třetím osobám a úraz uživatele.

**7.3** Podle aktuálně sdělených podmínek činí limit pro poškození nebo krádež jednoho elektrokola nejvýše 150 000 Kč na jednu věc; spoluúčast činí 15 % ze škody, nejméně 1 000 Kč.

**7.4** Limit odpovědnosti za újmu na majetku nebo zdraví třetích osob činí 1 000 000 Kč; spoluúčast činí 5 000 Kč.

**7.5** Úrazové limity uživatele elektrokola činí: smrt následkem úrazu 100 000 Kč bez spoluúčasti; trvalé následky úrazu až 1 000 000 Kč bez spoluúčasti; invalidní vozík 100 000 Kč bez spoluúčasti.

**7.6** Nájemce nese příslušnou spoluúčast a škodu nekrytou pojištěním pouze v rozsahu, v němž za ni podle právních předpisů a této smlouvy odpovídá. Pronajímatel nárok a jeho výši doloží; o pojistném plnění rozhoduje pojistitel.

**7.7** Pojistná ochrana se zpravidla nevztahuje zejména na běžné opotřebení, pneumatiky, řetěz a pravidelně měněné díly, články baterie, příslušenství, záruční nebo výrobní vady, úmyslné jednání, hrubou nedbalost, jízdu pod vlivem, zakázané užití a krádež bez předepsaného zabezpečení nebo bez prokazatelného překonání překážky.

**7.8** Pojistnou ochranu pro CycloRoust zajišťuje podle předaných podkladů Colonnade Insurance S.A., organizační složka. Aktuální podmínky jsou rozhodné vždy ke dni pojistné události.

## Článek 8 — Porucha, nehoda, škoda a pojistná událost

**8.1** Při závadě, neobvyklém zvuku, pádu, nehodě nebo podezření na nebezpečný stav musí nájemce bezpečně zastavit, další jízdu neztvářet škodu a bez zbytečného odkladu kontaktovat pronajímatele.

**8.2** Bez výslovného souhlasu pronajímatele nesmí nájemce provádět opravu ani objednat servis. V naléhavé situaci smí učinit pouze přiměřená opatření nutná k odvrácení další škody; vše musí zdokumentovat a účtenky uchovat.

**8.3** Policii České republiky je nutné přivolat zejména při krádeži, zranění, škodě třetí osoby, sporu o zavinění, neznámém pachateli nebo tehdy, vyžadují-li to právní či pojistné podmínky. Nájemce současně neprodleně informuje CycloRoust na telefonu +420 774 550 774.

**8.4** Nájemce pořídí fotografie místa, kola, zámku a poškození, zjistí kontaktní údaje účastníků a svědků, uchová klíče a poškozené části a předá pronajímateli policejní číslo jednací a další vyžádané podklady.

**8.5** Náklady na odstranění běžných provozních potíží vzniklých při řádném užívání, například na opravu defektu pneumatiky nebo opětovné nasazení sesmeknutého řetězu, nese nájemce, není-li příčinou technická vada, za kterou odpovídá pronajímatel. Při technické vadě nezpůsobené nájemcem má nájemce právo na přiměřené řešení podle čl. 4.3 a na slevu za dobu, kdy kolo nemohl plnohodnotně užívat.

## Článek 9 — Vrácení elektrokola a prodlení

**9.1** Nájemce vrátí elektrokolo a veškeré příslušenství ve sjednaném místě a čase, v přiměřeně čistém stavu a s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. Stav se zapíše do vratné části Přílohy 1.

**9.2** Při prodlení s vrácením je nájemce povinen bezodkladně informovat pronajímatele a zaplatit nájemné za dobu přesahující původní nájem podle aktuálního ceníku; tím není dotčen nárok na prokázanou další škodu způsobenou prodlením.

**9.3** Za mimořádné dočištění znečištěného kola nebo za jeho převzetí na jiném než sjednaném místě může být účtována skutečná přiměřená částka podle ceníku, nejvýše však 500 Kč za daný úkon, pokud nebylo předem dohodnuto jinak.

**9.4** Nájemce při vrácení oznámí každou známou závadu, nehodu, pád, ztrátu nebo škodu. Skryté poškození zjištěné po vrácení oznámí pronajímatel nájemci bez zbytečného odkladu, zpravidla nejpozději do 3 pracovních dnů, s popisem a dostupnou dokumentací.

## Článek 10 — Vyúčtování a vrácení kauce

**10.1** Není-li při vrácení zjištěna závada, chybějící příslušenství, dluh ani jiný doložitelný nárok, pronajímatel vrátí kauci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů. U karetní blokace nebo bankovního převodu se technická doba připsání řídí poskytovatelem platby.

**10.2** Při zjištění škody smí pronajímatel zadržet pouze přiměřenou část kauce odpovídající předběžně odhadnutému nároku. Nespornou část vrátí podle čl. 10.1 a do 10 pracovních dnů poskytne dostupné předběžné vyúčtování; konečné vyúčtování předá po obdržení servisního nebo pojistného podkladu.

**10.3** Z kauce lze po doložení započíst zejména dlužné nájemné, chybějící příslušenství, přiměřené náklady na čištění či převoz a náhradu škody nebo spoluúčast, za kterou nájemce odpovídá. Každý zápočet se uvede ve vratném protokolu nebo samostatném vyúčtování.

**10.4** Přesáhne-li doložený oprávněný nárok výši kauce, pronajímatel stanoví nájemci k úhradě rozdílu lhůtu nejméně 7 kalendářních dnů od doručení písemného vyúčtování a podkladů, není-li sjednána delší lhůta. Nájemce může vyúčtování rozporovat a uplatnit reklamaci.

## Článek 11 — Zrušení a změna rezervace

**11.1** Zruší-li nájemce rezervaci nejpozději 24 hodin před sjednaným začátkem nájmu, vrátí pronajímatel rezervační zálohu v plné výši.

**11.2** Zruší-li nájemce rezervaci méně než 24 hodin před začátkem nájmu, záloha se nevrací v penězích. Nájemce však může rezervaci jednou bez dalšího poplatku převést na jiný dostupný termín ve stejné sezóně.

**11.3** Žádost o převod termínu musí být pronajímateli doručena před původně sjednaným začátkem nájmu. Nový termín podléhá dostupnosti a potvrzení pronajímatelem.

**11.4** Po využití jednorázové bezplatné změny termínu je rezervační záloha nevratná. Při dalším zrušení nebo nedostavení se k převzetí propadá.

**11.5** Zruší-li CycloRoust nájem z důvodu počasí, které podle rozumného vyhodnocení neumožňuje bezpečné užívání, nebo z technických důvodů na straně pronajímatele, může nájemce zvolit plné vrácení rezervační zálohy a dalších plateb za neposkytnutý nájem, nebo bezplatný převod na jiný dostupný termín.

**11.6** Je-li smlouva uzavřena na dálku pro nájem dopravního prostředku na určitý den nebo období, nevztahuje se na ni čtrnáctidenní právo na odstoupení bez uvedení důvodu podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku. Právo zrušit či změnit rezervaci podle tohoto článku tím není dotčeno.

## Článek 12 — Ukončení nájmu

**12.1** Nájem končí uplynutím sjednané doby, dohodou stran nebo jiným způsobem dovoleným zákonem či touto smlouvou.

**12.2** Pronajímatel může odmítnout předání nebo nájem předčasně ukončit, jestliže nájemce podstatně porušuje bezpečnostní pravidla, uvedl nepravdivé identifikační údaje, neuhradil sjednané částky, je zjevně nezpůsobilý k bezpečné jízdě nebo elektrokolo užívá zakázaným způsobem. Přiměřené spotřebitelské a zákonné nároky stran zůstávají zachovány.

## Článek 13 — Reklamace a mimosoudní řešení sporů

**13.1** Reklamaci nebo jiný nárok může nájemce uplatnit osobně na adrese Rousínov 32, e-mailem na [cycloroust@gmail.com](mailto:cycloroust@gmail.com) nebo telefonicky na +420 774 550 774. Doporučuje se uvést číslo rezervace, popis události, požadované řešení a přiložit dostupné doklady.

**13.2** Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce (ČOI), Ústřední inspektorát — oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1; informace a formulář: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>.

**13.3** Před podáním návrhu k ČOI se spotřebitel nejprve pokusí vyřešit spor přímo s pronajímatelem. U přeshraničního sporu může polský spotřebitel využít také pomoc Evropského spotřebitelského centra ve svém státě.

## Článek 14 — Osobní údaje

**14.1** Pronajímatel zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro rezervaci, uzavření a plnění smlouvy, účetní a zákonné povinnosti, ochranu právních nároků, bezpečnost a řešení pojistných událostí. Podrobnosti obsahuje Příloha 3.

**14.2** Pronajímatel standardně nepožíraje kopii ani fotografii dokladu totožnosti. Pro ověření identity zaznamená pouze typ dokladu, stát vydání a poslední čtyři znaky, není-li v konkrétním případě na jiném právním základě nezbytný širší rozsah.

## Článek 15 — Závěrečná ustanovení

**15.1** Smlouva se řídí právem České republiky. Tím nejsou dotčena kogentní práva spotřebitele, která nelze smluvně vyloučit, včetně práv vyplývajících z použitelných předpisů Evropské unie.

**15.2** Změny individuálních ujednání vyžadují dohodu stran; za písemnou formu se považuje také potvrzený e-mail nebo zpráva umožňující zachytit obsah a totožnost stran. Změna termínu rezervace se řídí článkem 11.

**15.3** Je-li některé ustanovení neplatné nebo neúčinné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti a nahradí se úpravou, která se nejvíce blíží jeho dovolenému účelu.

**15.4** Smlouva je vyhotovena v českém jazyce. Nájemce potvrzuje, že měl možnost se s ní před podpisem seznámit a položit otázky.

**15.5** Smlouva nabývá účinnosti podpisem obou stran nebo jiným prokazatelným přijetím, umožňuje-li to způsob uzavření. Každá strana obdrží jedno vyhotovení nebo elektronickou kopii.

**DŮLEŽITÉ:** Podpisem nájemce potvrzuje převzetí úplné smlouvy včetně příloh, nikoli předání elektrokola; samotné předání se potvrzuje samostatně v Příloze 1.

|                  |                                                                |
|------------------|----------------------------------------------------------------|
| Místo a datum    | Rousínov, _____                                                |
| Nájemce — jméno  | _____                                                          |
| Podpis nájemce   | _____                                                          |
| Za pronajímatele | CycloRoust<br>Jméno podepisující osoby: _____<br>Podpis: _____ |

## PŘÍLOHA 1 — PŘEDÁVACÍ A VRATNÝ PROTOKOL

|                 |                                   |
|-----------------|-----------------------------------|
| Číslo rezervace |                                   |
| Nájemce         |                                   |
| Předání         | datum _____ čas _____ místo _____ |
| Vrácení         | datum _____ čas _____ místo _____ |

### A. Předání

| Č. | Kolo | Stav km | Baterie | Klíče | Příslušenství |
|----|------|---------|---------|-------|---------------|
| 1  |      |         |         |       |               |
| 2  |      |         |         |       |               |
| 3  |      |         |         |       |               |
| 4  |      |         |         |       |               |

| Kontrola                | Výsledek a poznámka                                                                                                                    |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Brzdy, řazení, světla   | <input type="checkbox"/> bez závad <input type="checkbox"/> viz poznámka                                                               |
| Pneumatiky, kola, rám   | <input type="checkbox"/> bez závad <input type="checkbox"/> viz poznámka                                                               |
| Motor, displej, baterie | <input type="checkbox"/> bez závad <input type="checkbox"/> viz poznámka                                                               |
| Zámek a klíče           | <input type="checkbox"/> předáno počet: _____                                                                                          |
| Instruktaž              | <input type="checkbox"/> ovládání <input type="checkbox"/> nabíjení <input type="checkbox"/> zámek <input type="checkbox"/> bezpečnost |
| Zkušební jízda          | <input type="checkbox"/> provedena <input type="checkbox"/> nájemce odmítl                                                             |

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Známá poškození a fotodokumentace |  |
| Označení souborů                  |  |

|         |                   |
|---------|-------------------|
| Předal  | CycloRoust: _____ |
| Převzal | Nájemce: _____    |

B. Vrácení

| Č. | Kolo | Stav km | Baterie | Příslušenství | Stav |
|----|------|---------|---------|---------------|------|
| 1  |      |         |         |               |      |
| 2  |      |         |         |               |      |
| 3  |      |         |         |               |      |
| 4  |      |         |         |               |      |

|                                                          |  |
|----------------------------------------------------------|--|
| Nová poškození, závady, chybějící věci a fotodokumentace |  |
| Označení souborů                                         |  |

|                                       |                            |
|---------------------------------------|----------------------------|
| Nájemné za prodlení                   | _____ Kč                   |
| Čištění (max. 500 Kč)                 | _____ Kč                   |
| Převzetí na jiném místě (max. 500 Kč) | _____ Kč                   |
| Jiná doložená částka                  | _____ Kč    důvod: _____   |
| Kauce přijata                         | _____ Kč / €               |
| Kauce vrácena                         | _____ Kč / €    dne: _____ |
| Zadrženo k vyúčtování                 | _____ Kč    důvod: _____   |

|                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| Převzal            | CycloRoust: _____ |
| Předal             | Nájemce: _____    |
| Poznámka k podpisu |                   |

## PŘÍLOHA 2 — BEZPEČNOSTNÍ A POJISTNÉ MINIMUM

**DŮLEŽITÉ:** Tato příloha je stručný provozní přehled. Nenahrazuje úplné znění smlouvy ani pojistných podmínek.

| Téma                | Povinnost                                                                                                                                                                |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Před jízdou         | Zkontrolujte brzdy, pneumatiky, světla, řazení, upevnění baterie a nastavení sedla. Nevyjíždějte při zjištěné závadě.                                                    |
| Přilba a jízda      | Používejte přilbu, jezděte střídavě, přiměřeně povrchu, počasí a vlastním schopnostem. Respektujte dopravní předpisy.                                                    |
| Parkování           | Rám kola vždy připevněte předaným zámkem k pevnému nepřemístitelnému předmětu. Klíč uchovávejte odděleně.                                                                |
| Noc 22:00–06:00     | Kolo uložte v uzamčené budově nebo místnosti. Bez písemného souhlasu nesmí zůstat venku ani ve vozidle či na nosiči.                                                     |
| Nehoda nebo závada  | Bezpečně zastavte, nezvětšujte škodu, volejte CycloRoust +420 774 550 774. Bez souhlasu neopravujte.                                                                     |
| Krádež nebo zranění | Volejte policii / tísňovou linku, vše fotografujte, uchovejte zámek a klíče a získejte číslo jednací. Tísňové linky: 112, 155.                                           |
| Základní limity     | Kolo: 150 000 Kč, spoluúčast 15 %, min. 1 000 Kč. Odpovědnost: 1 000 000 Kč, spoluúčast 5 000 Kč. Úraz: smrt 100 000 Kč; trvalé následky 1 000 000 Kč; vozík 100 000 Kč. |

|                   |                                             |
|-------------------|---------------------------------------------|
| Nájemce potvrzuje | že obdržel instruktáž a této příloze rozumí |
| Datum             |                                             |
| Podpis nájemce    |                                             |

## PŘÍLOHA 3 — INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**G.1** Správcem osobních údajů je Aleksandra Czachor, CycloRoust, IČO 21370826, Rousínov 32, 270 41 Slabce, e-mail [cycloroust@gmail.com](mailto:cycloroust@gmail.com), telefon +420 774 550 774.

**G.2** Účely a právní základy zpracování jsou: vyřízení rezervace a plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR); plnění účetních, daňových a dalších zákonných povinností (písm. c); ochrana majetku, prevence zneužití a určení, výkon nebo obhajoba právních nároků (oprávněný zájem podle písm. f); řešení škody a pojistné události (plnění smlouvy, zákonná povinnost nebo oprávněný zájem podle konkrétní situace). Marketing je zasílán pouze na samostatném právním základě.

**G.3** Zpracovávané údaje mohou zahrnovat identifikační a kontaktní údaje, údaje o rezervaci a platbě, údaje o uživatelských kolech, omezené údaje z dokladu totožnosti, podpis, předávací a vratný protokol, fotografie stavu kola, komunikaci a údaje potřebné pro škodní nebo pojistné řízení.

**G.4** Příjemci mohou být v nezbytném rozsahu poskytovatelé rezervačního, platebního, účetního, IT a hostingového řešení, servis, pojistitel a pojišťovací zprostředkovatel, právní nebo účetní poradce, Policie ČR, soudy a jiné orgány veřejné moci. Údaje nejsou prodávány.

**G.5** Údaje se uchovávají po dobu plnění smlouvy a dále po dobu vyžadovanou právními předpisy nebo potřebnou pro ochranu nároků; účetní a daňové doklady se obvykle uchovávají 10 let. Podklady ke škodě se uchovávají po dobu jejího řešení a následných promlčecích lhůt.

**G.6** Subjekt údajů má za podmínek GDPR právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz). Souhlas lze kdykoli odvolat, je-li zpracování založeno na souhlasu.

**G.7** Poskytnutí údajů nezbytných k uzavření a plnění smlouvy je smluvním požadavkem; bez nich nelze rezervaci nebo nájem řádně uskutečnit. Správce neprovádí automatizované individuální rozhodování s právními nebo obdobně významnými účinky.

**DŮLEŽITÉ:** Podpis smlouvy potvrzuje převzetí této informace; nejde o souhlas se zpracováním, které je založeno na smlouvě, zákonu nebo oprávněném zájmu.